

ДОГОВОР №

на оказание услуг по поиску и подбору персонала

г. Санкт-Петербург

« » _____ 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Половнева Ольга Юрьевна, действующая на основании Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 78 № 009311846 от 28.01.2016г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и гражданин РФ _____, именуемый(ая) в дальнейшем

«Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказывать по Заявке Заказчика услуги по предоставлению Заказчику специалиста (далее по тексту Сиделка) по уходу за лицом, утратившим способности к самообслуживанию, престарелым и/или инвалидом (далее Подопечный) на срок, указанный в Заявке, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Принять от Заказчика заказ на оказание услуг, указанных в п. 1.1 настоящего Договора.

2.1.2. Оказывать Заказчику консультации по вопросам составления и заполнения анкеты-заявки с целью отражения в ней информации таким образом, чтобы Сиделка смогла профессионально и в указанные сроки оказать услугу.

2.1.3. Подобрать Сиделку и представить характеристику и контактные данные Сиделки Заказчику, содержащие достоверные данные об образовании, навыках и опыте Сиделки после оплаты договора и проведенного подбора в течение от 1 (одного) до 3 (трех) рабочих дней. В случае, если подбор не может быть совершен в указанный срок, то Заказчику предлагается приостановить действие договора на срок до 10 (десяти) дней для подбора сиделки в указанный период.

2.1.4. Согласно ст. 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. В связи с этим, Исполнитель не предоставляет паспортные данные Специалиста, но Специалист предоставляет Заказчику запрашиваемые документы лично на этапе собеседования и согласования своей кандидатуры.

2.1.5. Обеспечить замену Сиделки в порядке и на условиях, предусмотренных п. 3 настоящего Договора.

2.1.6. Не разглашать сведения о Подопечном и Заказчике, ставшие известными Исполнителю при предоставлении услуги.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Корректировать данные, указанные в Заявке, после согласования с Заказчиком.

2.2.2. Отказать в предоставлении Услуги Заказчику без объяснения причин до оплаты договора Заказчиком.

2.2.3. В случае, если Заказчик, оставляя заявку на подбор Сиделки, утаил либо исказил значимую информацию, такую как: состояние здоровья Подопечного, его физические возможности, бытовые

условия, требования к Сиделке и т.п., Исполнитель имеет право расторгнуть договор без возврата оплаты.

2.2.4. В случае, если сиделка была подобрана, ее кандидатура согласована с Заказчиком, сиделка была готова приступить к работе, но Заказчик в одностороннем порядке разорвал договор, Исполнитель имеет право отказать в возврате комиссии, т.к. работа Компании была выполнена в полном объеме, согласно п. 2.1.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Произвести заказ путем оформления Заявки, оставленной по телефону или в сети Интернет.

2.3.2. Предоставить достоверную и полную информации о Подопечном, бытовых условиях, графике работы, транспортной доступности и требованиях к Сиделке.

2.3.3. Рассмотреть характеристику Сиделки и согласовать ее оплату и выход на работу в течение рабочего дня. В исключительном случае, согласование может быть перенесено, но не более, чем на 48 часов, после чего Сиделка с заказа снимается, а работа Исполнителя считается выполненной

2.3.4. Заказчик обязуется не предпринимать никаких действий и договоренностей с Сиделкой для работы, минуя агентство.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Корректировать данные, указанные в Заявке, до оплаты договора. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо получения чека, Заказчик не имеет права менять требования к Сиделке.

2.4.2. Указывать в Заявке особые пожелания к подбору Сиделки при первичном оформлении заказа, до оплаты.

2.4.3. Получить гарантийную замену Сиделки в соответствии с п. 3 данного договора.

2.4.4. Продлить действие договора далее после его окончания, соблюдая все условия оплаты и получения Услуги как и в первичном договоре.

2.4.5. Заказчик может продлить действие договора после его окончания по сниженной цене комиссии на 2 (два) или 3 (три) месяца.

2.4.6. Заказчик имеет право договориться с Сиделкой о переносе графика ее работы в рамках договора, не меняя количество часов, оплаченных по договору и дат договора. При этом Заказчик должен информировать Компанию об оговоренных условиях с Сиделкой. Если Компания была не в курсе таких договоренностей, то в случае их нарушений с стороны Сиделки, всю ответственность несет Заказчик самостоятельно.

2.4.7. В случае, если договор был закрыт после истечения срока действия, а обращений в период действия договора со стороны Заказчика не было, тогда договор составляется заново, на условиях первичного.

3. ГАРАНТИЯ ЗАМЕНЫ СИДЕЛКИ

3.1. Гарантийная замена Сиделки проводится Исполнителем в случаях:

3.1.1. Не выхода Сиделки на заказ.

3.1.2. Отказа от услуг Сиделки Заказчиком по причине невыполнения Сиделкой обязанностей, указанных в Заявке.

3.1.3. Нетактичного/грубого отношения Сиделки к Подопечному.

3.1.4. В случае болезни или отпуска Сиделки на определенный срок.

3.2. Гарантийная замена Сиделки НЕ проводится Исполнителем в случаях:

3.2.1. Заказчик при оформлении заявки утаил значимую информацию о Подопечном, такую как состояние здоровье Подопечного, его физические возможности, бытовые условия, требования к Сиделке, транспортную доступность к месту выполнения заказа.

3.2.2. Грубое и/или агрессивное поведение по отношению к Сиделке со стороны Подопечного и/или лиц, находящихся с Подопечным во время выполнения заказа.

3.2.3. В случае, если была предложена гарантийная замена, но Заказчик отказался от дальнейшего сотрудничества в одностороннем порядке, а также отказался от предложенных кандидатов без уважительной причины.

3.2.4. В случае, если Заказчик меняет требования к Сиделке, условиям работы Сиделки после оплаты договора.

3.3. Сроки предоставления гарантийной замены

3.3.1. Гарантийная замена производится в максимально короткие сроки, исходя из наличия свободных Сиделок, готовых принять заказ.

3.3.2. При отсутствии Сиделок, готовых принять заказ, Заказчику предлагается приостановить действие договора на срок до 10 (десяти) дней для подбора сиделки в указанный период. В случае, если Заказчик не обратился в указанный срок для возобновления договора, то сумма комиссии является невозвратной.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Оплата услуг агентства по подбору сиделки перечисляется Заказчиком на расчетный счет Исполнителя любым удобным способом. Подбор сиделки начинается после получения 100% оплаты либо после предоставления чека об оплате договора.

4.2. Расчет с Сиделкой Заказчик производит самостоятельно, по факту выполненной работы, исходя из графика работы Сиделки.

4.3. При приеме заявки озвучивается базовый тариф сиделке (минимальная сумма вознаграждения сиделке за смену). В зависимости от состояния подопечного и требований Заказчика, указанных в заявке на подбор, тариф может быть изменен. Окончательная сумма оплаты сиделки согласовывается Заказчиком после предоставления характеристики Сиделки. Если договор заключается на график 12 часов или сутки (дом или стационар), а также проживание, то Заказчик дополнительно оплачивает питание сиделки.

4.4. В случае подбора сиделки на разовый выход, стоимость комиссии компании составляет единую сумму и является невозвратной, в случае, если Заказчику были предоставлены контакты сиделки. Возврат комиссии возможен только в случае невозможности подобрать сиделку к указанному в заявке времени.

4.5. Оплаченный договор считается согласованным и подписанным со стороны Заказчика и имеет полную юридическую силу.

4.6. Окончательная стоимость комиссии, оплаченной Заказчиком, составляет: 5790 (пять тысяч семьсот девяносто) рублей.

4.7. Согласно ст. 32 Закона РФ "О защите прав потребителей" при любом запросе возврата денежных средств, Заказчик принимает в расчет обязательное условие, при котором производится удержание фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору (возврат денежных средств осуществляется после вычета фактически понесенных расходов, в т.ч. за отработанные сиделкой дни), а также с учетом банковской комиссии за перевод денежных средств Заказчику. Возврат денежных средств не производится в случаях, когда Сиделка была подобрана, но Заказчик отказался в связи с переменой состояния Подопечного (перевод последнего в реанимационное отделение либо смерть), т.к. услуга подбора Сиделки со стороны Компании была оказана вовремя и в полном объеме.

4.8. Сумма комиссии является невозвратной в случаях, указанных в пункте 3.2.

4.9. Возврат денежных средств производится в течение 3-х рабочих дней после того, как он согласован обеими сторонами. Сроки возврата денежных средств на счет получателя зависят от Банка получателя и могут составлять от 1-го до 5-ти рабочих дней.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность в пределах обязательств, вытекающих из условий настоящего договора.

5.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

5.3. Во всех других случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы, за которые Стороны не являются ответственными (стихийные бедствия, забастовки, войны, принятие государственными органами законов и подзаконных актов, препятствующих исполнению договора и другое), освобождают Сторону, не выполнившую своих обязательств в связи с наступлением указанных обстоятельств, от ответственности за такое невыполнение на срок действия этих обстоятельств. Если эти обстоятельства будут длиться более 6 (шести) месяцев, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору.

5.5. За вред, причиненный имуществу и здоровью Заказчика и/или Подопечного, в случае возникновения такового, ответственность несет лицо, его причинившее.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в течение срока, указанного в анкете-заявке.

6.2. Настоящий Договор действует с момента его подписания и до выполнения сторонами своих обязательств по нему.

6.3. Заказчик не вправе без письменного согласия Исполнителя продолжать работу с подобранным ему специалистом после расторжения или прекращения настоящего договора.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

ИП Половнева О.Ю.
ИНН 780415992480
ОГРНИП 316784700065830
Р/С 40802810627360006476
в ВТБ(ПАО) филиал Центральный
г.Москва
к/с 30101810145250000411
БИК 044525411
Инд.предприниматель
_____Половнева О.Ю.

_____.