

ДОГОВОР № ____ / ____
На возмездное оказание услуг

Ленинградская обл.
д. Порошкино

« ____ » _____ 2024 г.

Индивидуальный предприниматель Половнева Ольга Юрьевна, действующая на основании Свидетельства о регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя серия 78 № 009311846 от 28.01.2016г., именуемая в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны,

_____, зарегистрированный по адресу _____,
_____, именуемый в дальнейшем «Заказчик», и _____, зарегистрированный(ая) по _____,
именуемая в дальнейшем «Клиент», с третьей стороны, заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. На основании Договора Исполнитель принимает на себя обязанность в течение всего срока действия Договора оказывать для Клиента следующие услуги в Пансионате «Высокая горка», расположенного по адресу: Ленинградская область, Всеволожский район, д. Порошкино, ул. Романтиков, дом 3.

- создание условий для комфортного проживания без медицинского обслуживания, беспрепятственного передвижения по территории Исполнителя;
- предоставление помещений для проведения культурно-развлекательных мероприятий, бытового обслуживания;
- предоставление в пользование мебели, специального оборудования и бытовой техники;
- организация рационального 4-разового питания;
- обеспечение постельным бельем (график замены: 1 раз в 7 дней или по необходимости в экстренных случаях);
- регулярная стирка личного белья;
- наблюдение;
- обеспечение необходимого ухода (включая, в частности, помощь в оказании либо контроль за правильным исполнением ежедневных функций приема пищи, гигиенических процедур, отправления естественных надобностей, передвижения) с учетом состояния здоровья;
- контроль приема лекарств согласно предписаниям врача;
- организация досуга, занятий по улучшению памяти и внимания;

- в случае резкого ухудшением здоровья проживающего вызвать скорую помощь, о чем незамедлительно сообщить родственникам. При необходимости по письменному заявлению Заказчика или Клиента за дополнительную плату организовать вызов врача-специалиста.

1.2. Клиент принимает на себя обязанность принять указанные услуги. На основании Договора Заказчик, действующий в интересах Клиента, принимает на себя обязанность оплатить оказанные Исполнителем Клиенту услуги.

1.3. Размещение Клиента в пансионат производится на основании его личного письменного заявления и подтверждается его подписью, а в случае, если Клиент является лицом, признанным в установленном законом порядке недееспособным, - на основании письменного заявления его законных представителей или с согласия органа опеки и попечительства.

1.4. В случае если Заказчик и Клиент является одним лицом, права и обязанности данных сторон по настоящему Договору совпадают.

1.5 Размещение Клиента в пансионате осуществляется в соответствии с «Правилами заезда проживающего в пансионат» (Приложение № 2).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Ознакомить Клиента с условиями оказания услуг, правилами проживания и пребывания, внутренним распорядком.

2.1.2. Качественно и добросовестно оказывать услуги Заказчику и своевременно сообщать Заказчику и Клиенту об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемых услуг. Все предложения и рекомендации Исполнителя в рамках настоящего Договора носят рекомендательный характер и не являются для Заказчика и Клиента обязательными.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации личного характера в отношении Клиента, ставшей известной Исполнителю при оказании социальных услуг.

2.1.4. Обеспечить сохранность предоставленных Заказчиком и Клиентом оригиналов документов, материалов, а также конфиденциальность информации, полученной им в процессе оказания услуг.

2.2. Исполнитель имеет следующие права:

2.2.1. Требовать от Клиента и Заказчика исполнения настоящего Договора, правил проживания и пребывания, внутреннего распорядка.

2.2.2. Исполнитель имеет право в целях обеспечения безопасности Клиента осуществлять видеонаблюдение, фото и видеосъемку в здании пансионата и прилегающей к нему территории

2.2.3. Фото и видеосъемка Заказчиком и/или Клиентом, в здании пансионата и на прилегающей к нему территории, без письменного разрешения Исполнителя запрещена.

2.2.4. Исполнитель имеет право в целях обеспечения безопасности и интересов Клиента перемещать последнего в здании пансионата и прилегающей к нему территории в зависимости от состояния его здоровья и других факторов.

2.2.5. Исполнитель самостоятельно определяет лиц, непосредственно оказывающих услуги по настоящему Договору.

2.2.6. Персонал Исполнителя вправе вызвать скорую медицинскую помощь без согласования с Заказчиком и Клиентом. Решение о госпитализации принимает прибывшая в пансионат бригада скорой медицинской помощи. Исполнитель незамедлительно сообщает Заказчику о госпитализации.

2.2.7. При госпитализации сопровождение Клиента персоналом Исполнителя не осуществляется.

2.3. Заказчик и Клиент обязаны:

2.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с разделом 3 Договора;

2.3.2. При подписании Договора предоставить справку о состоянии здоровья Клиента и рекомендациями по уходу, выданными соответствующим медицинским учреждением.

Ответственность за предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Клиента несет Заказчик.

2.3.3. В день подписания Договора в письменном виде за подписью Заказчика и Клиента предоставить Исполнителю перечень лекарственных средств, и средств гигиенического ухода (памперсы, крема и т.д.), которые принимает и использует Клиент на момент подписания Договора. Перечень также должен содержать основание использования того или иного лекарственного средства. При этом Заказчик принимает на себя обязанность своевременного обеспечения Клиента указанными в перечне лекарственными и иными средствами.

2.3.4. В случае ухудшения состояния здоровья Клиента, при котором необходим медицинский уход, Заказчик обязуется забрать Клиента для определения его в подходящие условия.

2.3.5. Самостоятельно разрешать возникшие между собой (Между Заказчиком и Клиентом), а также между Клиентом и/или Заказчиком и третьими лицами спорные вопросы.

2.3.6. Клиент обязан соблюдать Правила проживания и пребывания, внутренний распорядок.

2.3.7. Клиент обязан выполнять требования персонала Исполнителя.

2.3.8. В случае возникновения, в период проживания, необходимости временного выезда из занимаемого помещения (посещение родственников и т.п.), Клиент или Заказчик обязаны предупредить об этом Исполнителя в письменном виде с указанием адреса поездки и предполагаемого времени отсутствия.

2.3.9. Заказчик гарантирует, что на момент размещения в пансионат, Клиент не имеет активной формы туберкулеза, хронического алкоголизма, карантинных инфекционных заболеваний, психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения в соответствии с законодательством РФ.

2.3.10 В соответствии с «Правилами посещения проживающего в пансионате и на прилегающей к нему территории» (Приложение № 7), Заказчик и Клиент обязаны предоставить Список граждан,

имеющих право на посещение в пансионате Клиента, по форме утвержденной в указанных правилах (Приложение № 4).

Заказчик и Клиент имеют права:

2.4.1. На обеспечение Клиенту условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.4.2. На обеспечение ухода Клиенту.

2.4.3. На социальную реабилитацию и адаптацию Клиента.

2.4.4. На добровольное участие Клиента в досуговых мероприятиях с учетом состояния здоровья, интересов, желаний в соответствии с медицинским заключением и рекомендациями.

2.4.5. На свободное посещение адвоката, нотариуса, законных представителей, представителей общественных объединений и священнослужителей, а также родственников и других лиц в порядке, предусмотренном Правилами проживания и пребывания.

2.4.6. На уважительное и гуманное отношение со стороны обслуживающего персонала Исполнителя.

2.4.7. Заказчик и Клиент имеют право проверять своевременность и качество выполняемых Исполнителем услуг, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

2.4.8. Заказчик и Клиент имеют право обратиться с претензией и/или предложением в службу «Контроля качества работы пансионатов «Высокая горка» по телефону: +79119221708 и/или по электронной почте: info@высокаягорка.рф.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Общая стоимость оказываемых услуг рассчитывается, исходя из стоимости тарифа на размещение «Двухместный», выбранного Исполнителем и Заказчиком в соответствии с физическим состоянием Клиента _____ рублей (_____ рублей 00 копеек) и количества суток _____ (_____ суток), в течении которых эта услуга будет оказываться, и в итоге составляет _____ руб. (_____ рублей 00 копеек). За сутки принимается время с 11 часов 00 минут 1-ого дня по 11 часов 00 минут дня, следующего за днем заезда.

3.2. В случае, если Договор заключается на срок менее одного месяца, то стоимость услуг по Договору оплачивается авансом в полном объеме в день заключения Договора.

3.3. Если Договор заключен на срок более одного месяца, то услуги оплачиваются Заказчиком в следующем порядке: оплата услуг за месяц осуществляется в полном объеме не позднее, чем за 15 дней до начала месяца, за который производится оплата. При этом оплата услуг за первый месяц осуществляется авансом в полном объеме в день подписания Договора.

3.4. В случае прекращения действия Договора, возникшей по вине Заказчика или Клиента, услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

3.6. Факт оказания услуг подтверждается Актом приемки-сдачи оказанных услуг, подписываемом представителями Исполнителя и Заказчика. В случае, если Акт не подписан Заказчиком в течение 10 дней с момента его представления, услуги считаются выполненными Исполнителем в полном объеме.

3.7. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора. Об изменении стоимости услуг Исполнитель должен сообщить Заказчику и/или Клиенту не позднее чем за 30 дней до вступления изменений в силу.

3.8. В случае задержки выезда Клиента из пансионата, оплате в день выезда подлежат фактически прожитые дни.

3.9. В случае нарушения сроков оплаты услуг два и более раз Заказчик, по требованию Исполнителя, обязуется внести на счет Исполнителя обеспечительный платеж в сумме равной стоимости проживания Клиента за 1 (один) календарный месяц. Стороны договорились, что обеспечительный платёж, внесенный Заказчиком, является обеспечением обязательств Заказчика и/или Клиента перед Исполнителем по настоящему Договору. По окончании срока действия настоящего Договора, Исполнитель перечисляет обеспечительный платеж на счет Заказчика в течение 10 рабочих дней с момента выезда Клиента из пансионата и предоставления Заказчиком Заявления о возврате обеспечительного платежа, с указанием банковских реквизитов для возврата.

При наличии у Заказчика задолженности по настоящему Договору по оплате услуг, Исполнитель удерживает имеющуюся задолженность из обеспечительного платежа, остаток обеспечительного платежа перечисляется на счет Заказчика. При отказе Заказчика от внесения обеспечительного платежа, настоящий Договор подлежит одностороннему внесудебному расторжению по правилам, предусмотренным разделом 5 настоящего Договора.

3.10. Заказчик и Клиент несут солидарную ответственность по оплате услуг, в порядке п. 1 ст. 322 ГК РФ.

3.11. В случае временного отъезда Клиента, для сохранения места отсутствие Клиента оплачивается Заказчиком в размере 50% от стоимости проживания авансом на период предполагаемого отъезда.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по оплате услуг, предусмотренных пунктом 3.3. Договора, Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке за 5 дней до окончания оплаченного срока пребывания в пансионате, самостоятельно доставить Клиента по месту жительства. При этом оставшиеся оплаченные Заказчиком денежные средства не возвращаются.

4.2 При невыполнении Заказчиком обязанности, предусмотренной пунктом 2.3.2 Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, либо пересмотреть ценовую политику в отношении данного клиента с учетом степени требуемого ухода и тарифов, действующих в момент пересмотра.

4.3. При невыполнении Заказчиком обязанности, предусмотренной пунктом 2.3.3. Договора, Исполнитель не несет ответственности за прием Клиентом необходимых лекарственных средств.

4.4. Невыполнение Клиентом обязанности, предусмотренной пунктом 2.3.8. Договора (выезд Клиента без предварительного предупреждения на срок более 10 (десяти) часов) расценивается Сторонами Договора как отказ Клиента от оказываемых ему услуг. В этом случае Исполнитель обязан в двухдневный срок уведомить об этом Заказчика. При таких обстоятельствах Стороны Договора соглашаются считать Договор расторгнутым с момента уведомления Исполнителем Заказчика о таком выезде Клиента. Денежные средства, уплаченные Заказчиком на момент выезда Клиента, не возвращаются

4.5. В случае отсутствия от Заказчика или Клиента письменного заявления о расторжении договора, данный договор продлевается автоматически на количество оплаченных суток до момента письменного заявления о его расторжении со стороны Заказчика или Клиента, либо согласно п.4.1. считается расторгнутым в одностороннем порядке.

5. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия:

- по соглашению Сторон;
- по инициативе Исполнителя;
- по инициативе Заказчика.

5.2. Расторжение Договора по соглашению Сторон, а также изменения размера стоимости оказываемых услуг, оформляются письменным соглашением Сторон, являющимся неотъемлемой частью Договора.

5.3. Расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в следующих случаях:

- просрочки оплаты услуг Заказчиком более чем на 10 календарных дней;
- в случае, если Клиент препятствует Исполнителю в выполнении условий договора.
- в случае, если Клиент представляет угрозу для себя либо окружающих.
- при выявлении у Заказчика медицинских противопоказаний к нахождению в пансионате,
- при систематическом (два и более раз) нарушении Клиентом «Правил временного нахождения клиента в пансионате» (Приложение № 3),
- при систематическом (два и более раз) нарушении посетителей Клиента «Правил посещения клиента в пансионате и на прилегающей к нему территории» (Приложение № 7).
- в случае угрозы репутации пансионата, безопасности пансионата, безопасности персонала Исполнителя, безопасности других проживающих, при возникновении конфликтной ситуации между Заказчиком и Клиентом, а также между Заказчиком или Клиентом и третьими лицами.

При расторжении Договора по инициативе Исполнителя по изложенным выше основаниям, денежные средства, перечисленные в счет оплаты услуг, оказанных до момента фактического выезда из пансионата, и затрат, понесенных Исполнителем, возврату не подлежат. Оставшиеся денежные средства, оплаченные за оказание услуг сверх срока проживания Клиента, подлежат возврату.

5.4. Расторжение Договора по инициативе Заказчика осуществляется на основании его заявления, оформляемого за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. В этом случае Заказчик обязан принять меры к своевременному выезду Клиента из предоставленного ему помещения. При этом денежные средства, оплаченные за оказание услуг сверх срока проживания Клиента, подлежат возврату.

В случае, если расторжение Договора по инициативе Заказчика, может повлечь для Клиента ухудшение состояния его здоровья или угрозу для его жизни, расторжение оформляется письменным заявлением, подтверждающим получение информации о последствиях отказа.

5.5. В случае временного выезда Клиента по причине необходимой госпитализации по направлению врача (помещение в стационарное лечебное учреждение) Клиент соглашается с тем, что все переговоры о дальнейшем статусе Договора (переговоры о расторжении Договора и т.п.) будет вести от его имени Заказчик или иной законный представитель. При этом Клиент уполномочивает Заказчика (иного законного представителя) на подписание различных дополнительных соглашений к Договору, включая и соглашение о расторжении по соглашению сторон.

Стороны Договора соглашаются с тем, что в течение 5 (пяти) дней с момента госпитализации Клиента, они принимают на себя обязательство провести переговоры о дальнейшем статусе Договора. При этом, в любом случае до проведения указанных переговоров, помещение за Клиентом сохраняется и с момента госпитализации Клиента оплата стоимости услуг осуществляется из расчета 50% (пятьдесят процентов) от стоимости, указанной в пункте 3.1 Договора.

Если госпитализация Клиента производится на срок, превышающий время действия договора, то по согласованию сторон данный договор считается досрочно расторгнутым и все оставшиеся денежные средства, уплаченные Заказчиком, подлежат возврату в полном объеме за вычетом реально понесенных Исполнителем затрат.

5.6. Односторонний отказ Заказчика и/или Клиента от исполнения настоящего Договора, не освобождает Заказчика и Клиента от обязательства оплатить Исполнителю необходимые расходы, которые он понес до момента фактического выезда Заказчика из пансионата. Заказчик и Клиент обязаны обеспечить выезд Заказчика из пансионата в соответствии с «Правилами выезда проживающего из пансионата» (Приложение № 4).

6. ГАРАНТИИ

6.1. Соглашаясь и принимая в целом условия настоящего Договора, без ограничений и исключений, Заказчик и Клиент заверяют Исполнителя и гарантирует Исполнителю, что:

6.1.1. Заказчик и Клиент указали свои достоверные персональные данные при подписании Заявления о присоединении (Приложение № 1).

6.1.2. Заказчик и Клиент присоединяются к настоящему Договору добровольно при этом Заказчик и Клиент:

а) обладают правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора;

б) полностью ознакомились с условиями настоящего Договора, в том числе с Приложениями к настоящему Договору, указанным в п. 10.8. настоящего Договора;

в) полностью понимают предмет Договора;

г) полностью понимают значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.

6.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте настоящего Договора, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасное хранение и обработку персональных данных, не разглашать персональные данные и использовать их только в целях исполнения настоящего договора, выполнять и соблюдать требования по защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные статьями 18.1 и 19 Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Исполнитель не несёт ответственность за состояние здоровья Клиента, связанное с заболеваниями различного характера.

8.2. Исполнитель не несёт ответственность за любые противоправные действия Клиента, в том числе направленные на самостоятельное причинение вреда жизни и здоровью.

8.3. Исполнитель не несёт ответственность за действия бригады скорой медицинской помощи, прибывшей к Клиенту, а также за решение о госпитализации Клиента.

8.4. Исполнитель не несёт ответственность за действия медицинских специалистов (врачей и медсестер), вызванных к Клиенту из медицинских учреждений.

8.5. Исполнитель несет полную ответственность за качественное и своевременное исполнение принятых на себя обязательств. Ответственность Исполнителя ограничена суммами вознаграждения (стоимостью Услуг) по настоящему Договору.

8.6. Исполнитель, Клиент и Заказчик несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие между сторонами в рамках Договора или в связи с ним, рассматриваются в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации. До обращения сторон в суд установлен обязательный претензионный порядок рассмотрения спора. Претензия может быть направлена Сторонами почтой, телеграфом, факсом или по электронной почте, либо вручена лично. Срок рассмотрения претензии 7 (семь) календарных дней с момента ее получения.

9.2. Заказчик и/или Клиент вправе предъявить иск по спору, вытекающему из Договора, по своему выбору:

по адресу Исполнителя;

по месту жительства или месту пребывания Заказчика и/или Клиента;

по месту заключения или месту исполнения Договора.

Если иск к Исполнителю вытекает из деятельности его филиала или представительства, Клиент может предъявить иск в суд по адресу этого филиала или представительства.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует с _____. по _____. В случае, если ни одна из сторон не заявила о расторжении настоящего договора и «Заказчик» производит своевременную оплату услуг, договор считается пролонгированным на неопределенный срок до момента подачи «Заказчиком» заявления о расторжении или прекращения оплаты по настоящему договору.

10.2. Услуги, не предусмотренные настоящим Договором оформляются доп. соглашением;

10.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, подлежит применению действующее законодательством Российской Федерации.

10.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны всеми Сторонами.

10.5. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.6. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной связи, признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

10.7. В случае изменения контактных данных (адресов, телефонов, электронной почты), реквизитов, паспортных и других сведений соответствующая Сторона обязана сообщить об указанных изменениях другой Стороне в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления.

10.8. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие приложения:

Приложение № 1 - Заявление о присоединении;

Приложение № 2 - Правила заезда и выезда проживающего;

Приложение № 3 - Правила временного нахождения клиента в пансионате;

Приложение № 4 - Список граждан, имеющих право на посещение Клиента в пансионате;

Приложение № 5 - Заявление на прием лекарственных препаратов;

Приложение № 6 - Анкета поступающего;

Приложение № 7 - Правила посещения клиентов в пансионате и на прилегающей к нему территории;
Приложение № 8 - Опись личных вещей прибывшего клиента;
Приложение № 9 - Состояние клиента на момент поступления;

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

Заказчик:

Клиенты:

ИП Половнева О.Ю.
ИНН 780415992480
ОГРНИП 316784700065830
Р/С 40802810627360006476
в ВТБ(ПАО)филиал
Центральный
г.Москва
к/с 30101810145250000411
БИК 044525411
Инд.предприниматель
_____ Половнева О.Ю. _____

Директору пансионата «Высокая горка»

Половневой Ольге Юрьевне

От _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять _____
на временное проживание в пансионат «Высокая горка», так как он(а) нуждается в уходе и
бытовом обслуживании. С условиями приема, правилами проживания и внутреннего
распорядка в пансионате ознакомлен(а).

Настоящим заверяю и гарантирую:

- соблюдение требований законодательства в отношении лиц из групп риска зараже-
ния новой коронавирусной инфекцией;
- отсутствие у себя симптомов простудных, инфекционных или вирусных заболеваний,
в том числе отсутствие повышенной температуры, слабости, заложенности дыхатель-
ных путей, потери обоняния и пр.;
- отсутствие у Заказчика и Клиента контактов с больными коронавирусной инфек-
цией в течение 14 дней, предшествующих размещению в пансионате;
- отсутствие у Заказчика и Клиента зарубежных поездок в страны с неблагоприятной эпи-
демиологической обстановкой.

В соответствии с законодательством РФ (ФЗ РФ от 27.07.06 N° 152-ФЗ), Заказчик и Клиент
подтверждают свою дееспособность и свободно, по собственной воле и по собственному
желанию указывают свои персональные данные в настоящем Соглашении о присоединении и
дают согласие на их обработку Исполнителю способами, предусмотренными российским
законодательством РФ о персональных данных. Согласие распространяется на следующую
информацию: фамилия, имя, отчество, адрес, данные документов, удостоверяющих личность,
Страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС), ИНН, номера телефонов, факсов,
адрес электронной почты. Заказчик и Клиент дают согласие на использование фотографий и
видеоматериалов с изображением Клиента на рекламных, информационных и иных носителях,
в том числе на официальном сайте в сети интернет и в социальных сетях Исполнителя.

Заказчик _____ / _____ /

Клиент _____ / _____ /

ПРАВИЛА ЗАЕЗДА КЛИЕНТА В ПАНСИОНАТ

1. Клиента встречают у машины на территории пансионата Управляющий и дежурная сиделка этажа, на которое поступает Клиент.
2. При заезде в пансионат Клиент рекомендовано предоставить выписку из амбулаторной карты (или Выписку из стационара), с указанием диагноза и назначенного врачом лечения, давностью не более 10 календарных дней.
3. Клиент и/или родственник обязан заполнить Лист первичного осмотра Клиента при Поступлении (Приложение № 1).
4. Время заезда – с 10:00 до 13:30.
5. При приеме Клиентом лекарственных препаратов (по назначению врача-консультанта, врача терапевта, по собственному усмотрению и т.п.) Заказчик и Клиент обязаны оформить Заявления на самостоятельную терапию Клиентом, с перечнем названий, дозировок препаратов, схемы приема (по форме, предусмотренной Приложением 5).
6. Вещи Клиента принимаются сиделкой отделения, на которое принимается Клиента, в обязательном присутствии родственника (Заказчика) по Описи.
7. В проживании в пансионате может быть отказано в следующих случаях:
 - а) при выявлении у Клиента признаков чесотки или подозрении на нее, а также признаков других заразных заболеваний Заказчик
 - б) при выявлении у Клиента признаков туберкулеза, дизентерии, брюшного тифа, алкоголизма, наркомании, острых психотических реакций, положительной реакции RW, ВИЧ-инфекции, гепатитов «В» и «С» (за исключением случаев имеющегося заключения врача-инфекциониста об отсутствии противопоказаний к заселению в пансионат).
 - в) при выявлении у Клиента признаков ухудшения состояния здоровья, требующего немедленной госпитализации и/или вызова скорой медицинской помощи.

ПРАВИЛА ВЫЕЗДА КЛИЕНТА ИЗ ПАНСИОНАТА

1. Клиент уведомляет Управляющего пансионата о намерении забрать Клиента из пансионата за 15 (пятнадцать) дней до предполагаемой даты выезда.
2. Клиент обязан ДО дня выезда Клиента полностью погасить задолженность при наличии.
3. Сиделка пансионата подготавливает вещи Клиента к упаковке и переодевает Клиента в одежду, соответствующую погодным условиям дня выезда.
4. В случае незаблаговременного уведомления Заказчиком Исполнителя о дате выезда Клиента из пансионата (п. 1 настоящих Правил), Исполнитель не гарантирует Заказчику оперативную подготовку Клиенту и его личных вещей к выезду из пансионата.

С правилами ознакомлен: Заказчик _____

Клиент _____

ПРАВИЛА ВРЕМЕННОГО НАХОЖДЕНИЯ КЛИЕНТА В ПАНСИОНАТЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила временного нахождения (пребывания) Клиента в пансионате (далее – Правила) разработаны на основе Закона РФ «Защиты прав потребителей», «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09.10.2015 года

1.2. Пансионат предназначен для временного нахождения граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию (далее – Проживающий) на период оказания социально-бытовых и социально-психологических услуг, направленных на поддержание их жизнедеятельности.

2. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ СОХРАННОСТИ ИМУЩЕСТВА ПАНСИОНАТА

2.1. Пансионат отвечает как хранитель и без особого о том соглашения с проживающим за утрату, недостачу или повреждение его вещей, внесенных в пансионат, за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

Внесенной в пансионат считается вещь, вверенная работникам пансионата по Описи.

2.2. Пансионат отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей проживающего при условии, если они были приняты пансионатом на хранение в сейф и наличия подтверждающей бумаги с подписью Исполнителя о принятии вещей на хранение.

2.3. Лицо, обнаружившее утрату, недостачу или повреждение своих вещей, обязано без промедления заявить об этом управляющему пансионата. В противном случае пансионат освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

2.4. За испорченное, поврежденное, утерянное имущество каждый проживающий в пансионате несет материальную ответственность и возмещает пансионату причиненный материальный ущерб в порядке, установленном законодательством РФ.

3. ПОРЯДОК ПРОЖИВАНИЯ В ПАНСИОНАТЕ

3.1. Проживающие в пансионате обязаны бережно относиться к имуществу и оборудованию пансионата, соблюдать чистоту и порядок. В случае повреждения или утраты имущества пансионата, проживающий возмещает стоимость нанесенного ущерба по действующим на момент проживания ценам.

3.2. Проживающим в пансионате запрещается:

3.2.1. пользоваться электронагревательными приборами;

3.2.2. Хранить продукты в комнате.

3.2.3. Хранить лекарства в комнате.

3.2.4. хранить в комнате громоздкие вещи, оружие, легковоспламеняющиеся вещества и материалы;

3.2.5. распивать спиртные напитки в пансионате и на его территории;

3.2.6. Хранить в комнатах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы

3.2.7. ввозить на территорию пансионата и/или держать в номере животных и птиц;

3.2.8. грубить обслуживающему персоналу;

3.2.9. включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты;

3.2.10. выбрасывать мусор в окна;

3.2.11. без разрешения администрации пансионата - проводить в пансионат гостей;

3.2.12. курить в любых помещениях пансионата, за исключением специально отведенных мест;

3.2.13. передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера;

3.2.14. самовольно переселяться из одной комнаты в другую;

3.2.15. выносить посуду из столовой (за исключением, принесенной с собой одноразовой посуды);

3.2.16. в целях соблюдения взаимных интересов, запрещается нарушать тишину с 22:00 до 8:00.

3.2.17. Заламывать отростки комнатных и уличных растений (цветов);

3.2.18. осуществлять фото и видеосъемку без письменного разрешения администрации пансионата.

3.3. Проживающие в пансионате обязаны:

3.3.1. Соблюдать настоящие Правила;

3.3.2. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками пансионата;

3.3.3. Соблюдать требования, предъявляемые к санитарному состоянию комнаты и пансионата;

- 3.3.4. Бережно относиться к имуществу пансионата;
 - 3.3.5. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность сотрудников пансионата и проживающих;
 - 3.3.6. Возмещать причиненный материальный ущерб, причиненный Исполнителю, сотрудникам пансионата и другим Проживающим;
 - 3.3.7. Возмещать моральный ущерб, причиненный сотрудникам пансионата и другим Проживающим;
 - 3.3.8. При уходе из номера закрыть водоразборные краны (при наличии) и окна, выключить свет;
 - 3.3.9. Соблюдать правила противопожарной безопасности;
 - 3.3.10. Соблюдать требования санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
 - 3.3.11. При выезде из пансионата произвести полный расчет за предоставленные им услуги, а также сдать администрации пансионата занимаемую комнату или место.
- 3.4. Проживающим в пансионате предоставляются постельные принадлежности, посуда, полотенца, при необходимости специальное дополнительное оборудование (инвалидные кресла, ходунки, противопролежневые матрасы, приспособления для туалета и душа). В распоряжении проживающих библиотека, настольные игры. Выход проживающих за территорию пансионата возможен только в сопровождении персонала или родственников по их письменному заявлению. За исключением случаев, когда Клиент и Заказчик одно лицо.
- 3.5. Персонал Исполнителя вправе вызвать скорую медицинскую помощь без согласования с Заказчиком и Клиентом. Решение о госпитализации принимает прибывшая в пансионат бригада скорой медицинской помощи. Персонал Исполнителя и Исполнителя не несет ответственности за действия скорой медицинской помощи, а также не участвует в решении о госпитализации и не подписывает отказ от неё.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОЖИВАЮЩЕГО

- 4.1. В случае нарушения Проживающим настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинения законным требованиям сотрудников пансионата, представители пансионата имеют право на вызов сотрудников полиции.
- 4.2. В случае систематического (два и более раз) нарушения настоящих Правил Проживающим, Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке (п. 9.2. настоящего Договора).

С правилами ознакомлен: Заказчик _____

Клиент _____

Список граждан, имеющих право на посещение Клиента в пансионате

- 1) _____
(ФИО, контактный телефон)
- 2) _____
- 3) _____
- 4) _____
- 5) _____
- 6) _____
- 7) _____
- 8) _____
- 9) _____
- 10) _____

Если не указан ни один гражданин, имеющий право на посещение Проживающего, то право на посещение будет иметь каждый, кто придет в пансионат и назовет ФИО клиента.

Заказчик:
ФИО/Подпись _____

Клиент:
ФИО/Подпись _____

Исполнитель:
ФИО/Подпись _____

_____ Г.

Анкета поступающего

«_____» _____ 202 г.

ФИО _____
Проживающий/Клиент

Дата рождения _____

Семейное положение Женат/Замужем; Вдовец/Вдова

ФИО супруга _____

Место прописки клиента _____

Место постоянного проживания Клиента _____
Оставить пустым, если совпадает с адресом прописки

С кем проживал в последнее время _____

ФИО Заказчика _____

Кем приходится Заказчик Клиенту _____

Место прописки Заказчика _____

Место постоянного проживания Заказчика _____
Оставить пустым, если совпадает с адресом прописки

Контактный телефон _____

Эл.почта _____

В неотложных случаях связываться с (Граждане кроме Заказчика)

ФИО	Кем приходится	Телефон	Место проживания

Есть ли у Клиента диагностированные врачом следующие психиатрические заболевания? Какие? (Поставьте галочку в поле правильного ответа)

Деменция

Болезнь
Альцгеймера

Энцефалопатия

Шизофрения

Другое

Были ли когда-нибудь Клиенту назначены лекарства врачом-психиатром?
(Поставьте галочку в поле правильного ответа)

ДА

НЕТ

Были ли у Клиента потери сознания в последние 60 дней? (Поставьте галочку в поле правильного ответа)

ДА

НЕТ

Есть ли у Клиента рекомендации или действующее направление от врача на госпитализацию в больницу или в хоспис? (Поставьте галочку в поле правильного ответа)

ДА

НЕТ

Была ли у Клиента чесотка в последние два года? (Поставьте галочку в поле правильного ответа)

ДА

НЕТ

Есть ли у Клиента диагностированная онкология, либо опухоль? (Поставьте галочку в поле правильного ответа)

ДА

НЕТ

Есть ли у Клиента нарушение сна? (Поставьте галочку в поле правильного ответа)

ДА

НЕТ

Есть ли у Клиента выявленная аллергия на лекарства или продукты питания? На что?

Хронические заболевания Клиента

Гигиена (использует ли памперсы, сколько в сутки, насколько способен к самообслуживанию, умыванию, еде)

Прием пищи

Дополнительное оборудование

Личные особенности

Дополнительные сведения

Дата _____ Клиент _____

Дата _____ Заказчик _____

Дата _____ Сотрудник пансионата _____

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛИЕНТОВ В ПАНСИОНАТЕ И НА ПРИЛЕГАЮ- ЩЕЙ К НЕМУ ТЕРРИТОРИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливаются в целях:

- обеспечения безопасности Клиентов, находящихся в пансионате;
- защиты законных интересов Исполнителя и поддержания порядка внутреннего управления;
- защиты собственности организации.

2. ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ ПАНСИОНАТА

2.1. Допуск в здание и на территорию пансионата с целью посещения Клиента осуществляется с **10:00 до 13:30 и с 17:00 до 18:30.**

2.2. Допуск на территорию пансионата с целью передачи чего-либо Клиенту осуществляется с 8:00 до 20:00. Передача совершается сотруднику Исполнителя.

2.3. При наличии других проживающих в комнате Клиента посещения проводятся в общественных помещениях (столовых, фойе)

2.4. В летний период, а также при благоприятной погоде в другое время года рекомендовано встречаться на территории пансионата.

2.5. В помещение не допускаются лица с признаками ОРВИ, коронавируса, гриппа и другой инфекции.

2.6. В случае введения масочного режима необходимо надевать маски на территории и здании пансионата. Не снимать их.

2.7. В случае введения карантина посещение Клиента невозможно до последующей отмены карантина.

2.8. К посещению Клиента допускаются лица в соответствии со списком граждан, имеющих право на посещение в пансионате Клиента, утвержденным Клиентом и Заказчиком при заключении Договора на размещение в пансионате оказание социально-бытовых и социально- психологических услуг. Лица, не внесенные в список граждан, имеющих право на посещение в пансионате Проживающего, не допускаются.

2.9. Посетители проходят в пансионат при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта либо водительского удостоверения).

2.10. Лица с признаками алкогольного, наркотического или иного опьянения в здание пансионата и наприлегающую территорию не допускаются.

2.11. В здании пансионата и на прилегающей к нему территории запрещается проведение фото и видеосъемки без согласования с администрацией пансионата.

2.12. При входе в пансионат необходимо верхнюю одежду и головные уборы снять, одеть бахилы.

2.13. Пребывая в комнате у Клиента, необходимо помнить, что громкие разговоры и большое количество посетителей создают неблагоприятную обстановку для всех Проживающих комнаты.

2.14. В здании пансионата и на прилегающей к нему территории запрещается

- распивать спиртные напитки;
- грубить обслуживающему персоналу;
- курить в любых помещениях пансионата и на прилегающей территории;
- нарушать общественный порядок.

Заказчик:

ФИО/Подпись _____

Клиент:

ФИО/Подпись _____

СОСТОЯНИЕ КЛИЕНТА НА МОМЕНТ ПОСТУПЛЕНИЯ

Заполняется только сотрудником пансионата

ФИО Клиента: _____

Артериальное давление: _____ / _____ Пульс: _____

Температура: _____

Сатурация: _____

Состояние кожных покровов _____

Есть ли синяки на теле? Где? _____

Тест на Covid-19 _____

Психологическая оценка

Клиент сам назвал своё ФИО: Да Нет

Клиент сам назвал свою дату рождения: Да Нет

Клиент спокоен, уравновешен: Да Нет

Физическая оценка

Клиент сам встает из положения сидя: Да Нет

Клиент сам может пройти от 5 метров и более: Да С ходунками или тростью Только с помощью человека

Согласен с оценкой состояния Клиента на момент поступления:

Заказчик _____